

Załącznik nr 3

UMOWA nr G-27-19/2022 /wzór/**na Usługi Utrzymania Subskrypcji Oprogramowania**

zawarta w dniu12.2023 r. w Przemyślu (zwana dalej: „Umowa”) pomiędzy:
Sądem Okręgowym w Przemyślu z siedzibą przy ul. Konarskiego 6, (37-700)
NIP: 795-23-48-286, zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym** reprezentowanym przez:
Pana/Panią Marek Blama – Dyrektora Sądu Okręgowego w Przemyślu

a

Currenda Sp. z o. o. z siedzibą w Sopocie przy Al. Niepodległości 703A, 81–853 Sopot, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VIII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000052544, NIP 585-13-49-001, o kapitale zakładowym 3.500.000 zł, zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą** reprezentowaną przez:
Pana Sebastiana Szczepańskiego – Prezesa Zarządu

zwanymi łącznie „Stronami”.

§ I DEFINICJE

1. **Moduł Oprogramowania** – pojedynczy program komputerowy o wydzielonej funkcjonalności, którego producentem jest Currenda Sp. z o.o., przeznaczony do użytkowania w sądach powszechnych.
2. **Oprogramowanie Obce** – program komputerowy, którego producentem jest osoba lub podmiot inny niż Wykonawca, wykorzystywany przez Wykonawcę do działania Oprogramowania lub wykorzystywany przez Zamawiającego w celu współpracy z Oprogramowaniem.
3. **Współpraca Modułu Oprogramowania** – połączenie Modułu Oprogramowania z Oprogramowaniem Obcym za pośrednictwem dostarczonych przez Wykonawcę, wystandaryzowanych interfejsów umożliwiających jednostronne lub wzajemne wykorzystanie zasobów Modułu Oprogramowania i/lub Oprogramowania Obcego.
4. **Wersja Modułu Oprogramowania** – Moduł Oprogramowania zawierający poprawki zgłoszonych przez użytkowników Modułu Oprogramowania lub zidentyfikowanych przez Wykonawcę błędów, nowe funkcjonalności, modyfikacje i zmiany wynikające z dostosowania do obowiązujących przepisów prawa, które określają wymagany zakres merytoryczny Modułu Oprogramowania. Każda Wersja Modułu Oprogramowania oznaczana jest unikatowym identyfikatorem numerycznym.
5. **Błąd** – niezgodność działania Modułu Oprogramowania z dokumentacją Modułu Oprogramowania. Na potrzeby Usługi Subskrypcji Rozszerzonej klasyfikowany w następujący sposób:
 - a. **Błąd Krytyczny** – uniemożliwia ciągłą i nieprzerwaną pracę z Modułem Oprogramowania, w obszarze całego wydziału, wynikający z wad Modułu Oprogramowania.
 - b. **Błąd Poważny** – uniemożliwia korzystanie z jednej lub większej liczby podstawowych funkcji Modułu Oprogramowania, przy czym nie istnieje obejście tego błędu, które może zostać zrealizowane w Module Oprogramowania,
 - c. **Błąd inny** – (inny niż krytyczny i poważny) niewpływający na możliwość realizacji podstawowych funkcji Modułu Oprogramowania, wynikający z wad Modułu Oprogramowania.
6. **Data Dostosowania Modułu Oprogramowania** – data dostosowania systemów informatycznych do zmian prawnych wskazana w akcie zmieniającym przepisy prawa, a w razie braku określenia takiego czasu na dostosowanie systemów informatycznych, data *vacatio legis* określona w takim akcie.
7. **Wniosek o Dostosowanie** – formalna propozycja zmiany, która ma być przeprowadzona celem dostosowania Modułu Oprogramowania do zmian prawnych. Wniosek o Dostosowanie obejmuje szczegóły proponowanej zmiany i może być zarejestrowany w formie elektronicznej.
8. **Wniosek o Modyfikację** – formalna propozycja zmiany w istniejącej funkcjonalności Modułu Oprogramowania realizowanej na indywidualne zlecenie Zamawiającego, niezwiązanej ze zmianami w przepisach prawa. Wniosek o Modyfikację obejmuje szczegóły proponowanej zmiany i może być zarejestrowany w formie elektronicznej, podlega dodatkowej wycenie i nie jest przedmiotem niniejszej Umowy. Realizacja Wniosku o Modyfikację będzie regulowana odrębną umową, a decyzja o możliwości wprowadzenia zmiany pozostaje w gestii Wykonawcy.

9. **Zgłoszenie** – przekazanie (zarejestrowanie) drogą elektroniczną poprzez dedykowaną platformę internetową Wykonawcy (Helpdesk) informacji o Błędzie, Wniosku o Dostosowanie, Wniosku o Modyfikację.
10. **Czas Reakcji** – czas w jakim Wykonawca potwierdzi drogą elektroniczną otrzymanie od Zamawiającego zgłoszenia Błędu lub podejmie rozmowę z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego w przypadku realizacji wsparcia użytkownika.
11. **Czas Potwierdzenia** – czas w jakim Wykonawca dokona klasyfikacji Błędu oraz oszacuje i przekaże Zamawiającemu drogą elektroniczną termin rozwiązania.
12. **Czas Rozwiązania** – czas w jakim Wykonawca powinien zakończyć rozwiązanie przyjętego przez Wykonawcę Zgłoszenia, liczony od momentu zakończenia przedziału czasowego na Czas Potwierdzenia.
13. **Usługa Subskrypcji** – usługa świadczona przez Wykonawcę, zapewniająca Zamawiającemu w okresie obowiązywania Umowy:
 - a. dostosowanie Modułu Oprogramowania do zmian prawnych wynikających ze zmian aktów prawnych regulujących funkcjonowanie sądów;
 - b. możliwość korzystania z nowych Wersji Modułu Oprogramowania na zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie, w tym dostęp do bazy aktualizacyjnej Modułów Oprogramowania, w ramach którego zagwarantowana jest możliwość pobierania aktualizacji wydanych do poszczególnych Modułów Oprogramowania objętych Usługą Subskrypcji
 - c. opiekę autorską w zakresie funkcjonowania Modułów Oprogramowania, administrowania nimi oraz konfiguracji realizowaną poprzez:
 - i. konsultacje on-line (w tym również usługa zdalnej konfiguracji) za pośrednictwem dedykowanej platformy (HelpDesk) oraz telefonicznie,
 - ii. osobiste konsultacje realizowane przez Wykonawcę w siedzibie sądu, w wymiarze zgodnym z wybranym przez Zamawiającego Pakietem Usługi Subskrypcji i w zakresie wskazanym w § 4 ust. 1 pkt ii Umowy,
 - iii. umożliwienie dokonywania Zgłoszeń przez dedykowaną platformę Wykonawcy (HelpDesk).
14. **Pakiet Usługi Subskrypcji** – dedykowana Usługa Subskrypcji, świadczona w ramach Umowy, w zależności od wyboru Zamawiającego w pakiecie:
 - a. **Podstawowym** – w ramach którego usługa opieki autorskiej realizowana jest w siedzibie Zamawiającego lub Sądu Podległego, na rzecz którego Zamawiający zakupił Usługę w tym pakiecie, w łącznym wymiarze do 1 osobistej konsultacji (przez co rozumie się 7 godzin roboczych)
 - b. **4** – w ramach którego Zamawiający może skorzystać z usługi opieki autorskiej realizowanej w siedzibie Zamawiającego lub Sądu Podległego, na rzecz którego Zamawiający zakupił Usługę w tym pakiecie, w łącznym w wymiarze do 4 osobistych konsultacji (z zastrzeżeniem częstotliwości usługi - raz na kwartał + 1 dzień w dowolnie wybranym przez Zamawiającego terminie);
 - c. **6+1** – w ramach którego Zamawiający może skorzystać z usługi opieki autorskiej realizowanej w siedzibie Zamawiającego lub Sądu Podległego, na rzecz którego Zamawiający zakupił Usługę w tym pakiecie, w łącznym w wymiarze do 7 osobistych konsultacji (z zastrzeżeniem częstotliwości usługi - raz na dwa miesiące + 1 dzień w dowolnie wybranym przez Zamawiającego terminie)
 - d. **12 + 1** – w ramach którego Zamawiający może skorzystać z usługi opieki autorskiej realizowanej w siedzibie Zamawiającego lub Sądu Podległego, na rzecz którego Zamawiający zakupił Usługę w tym pakiecie, w łącznym w wymiarze do 13 osobistych konsultacji (z zastrzeżeniem częstotliwości usługi - raz na miesiąc + 1 dzień w dowolnie wybranym przez Zamawiającego terminie)
 - e. **Premium** – w ramach, którego usługa opieki autorskiej realizowana jest w siedzibie Zamawiającego lub Sądu podległego, na rzecz którego Zamawiający zakupił Usługę w tym pakiecie,, w wymiarze ustalonym indywidualnie między Stronami, większym niż Pakiet 12+1.
15. **Usługa Subskrypcji Rozszerzonej** – świadczenie dodatkowe do Usługi Subskrypcji gwarantujące Zamawiającemu dodatkowe parametry SLA tj. zapewnienia czasów reakcji na zgłoszenia i naprawę Błędów zgodnie z postanowieniami Umowy.
16. **Szkolenie Dedykowane** – transfer wiedzy z zakresu obsługi Modułów Oprogramowania dla zorganizowanej grupy uczestników (do 10 osób), trwający jednorazowo od 6 do 8 godzin, obejmuje część wykładową i warsztatową oraz sesję pytań i odpowiedzi.
17. **Szkolenie Dedykowane Przystanowiskowe** – szkolenie z zakresu nowych, jak i już istniejących funkcjonalności Modułów Oprogramowania, realizowane przy stanowiskach pracy. 1 dzień szkolenia obejmuje maksymalnie 2 wydziały sądu liczące nie więcej niż 10 osób w wydziale.
18. **Sądy Podległe** – sądy funkcjonalne wskazane w § 2 ust. 1 Umowy podległe Zamawiającemu, na rzecz których Wykonawca świadczyć będzie Usługi na podstawie niniejszej Umowy.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY I CENY JEDNOSTKOWE

1. Przedmiotem niniejszej Umowy są następujące usługi informatyczne mające zastosowanie do eksploatowanych przez Zamawiającego oraz podległe mu Sądy funkcjonalne wymienione w tabeli poniżej (Sądy Podległe), Modułów Oprogramowania, wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Umowy:

Lp.	Nazwa usługi	Przedmiot Umowy			Opłata Stała (ceny netto)	Opłata modułowa (ceny netto)
		SO Przemysł (Zamawiający)	SR Lubaczów	SR Przeworsk		
1.	Usługa Subskrypcji w Pakiecie Podstawowym	TAK/NIE	TAK/NIE	TAK/NIE zł za pakiet dla danego sądu	3850,00 zł x ilość modułów objętych Usługą Subskrypcji dla Sądu Okręgowego
2.	Usługa Subskrypcji w Pakiecie 4	TAK/NIE	TAK/NIE	TAK/NIE	6 000zł za pakiet dla danego sądu	
3.	Usługa Subskrypcji w Pakiecie 6+1	TAK/NIE	TAK/NIE	TAK/NIE zł za pakiet dla danego sądu	3200,00 zł x ilość modułów objętych Usługą Subskrypcji dla Sądów Rejonowych
4.	Usługa Subskrypcji w Pakiecie 12+1	TAK/NIE	TAK/NIE	TAK/NIE zł za pakiet dla danego sądu	
5.	Usługa Subskrypcji w Pakiecie Premium	TAK/NIE	TAK/NIE	TAK/NIE	Wycena Indywidualna	1200,00 zł x ilość modułów objętych Usługą Subskrypcji
6.	Usługa Subskrypcji Rozszerzonej	TAK/NIE	TAK/NIE	TAK/NIE	*	
7.	Szkolenie Dedykowane	TAK/NIE	TAK/NIE	TAK/NIE zł / Szkolenie Dedykowane dla danego sądu	
8.	Szkolenie Dedykowane Przystanowiskowe	TAK/NIE	TAK/NIE	TAK/NIE zł / Szkolenie Dedykowane Przystanowiskowe za pakiet dla danego sądu Przy zakupie pakietu 4 dni Szkoleń Dedykowanych Przystanowiskowych dla danego sądu, w częstotliwości 1 szkolenie na kwartał, wówczas cena dla tego sądu: 800,00 zł / Szkolenie Dedykowane Przystanowiskowe	

2. Cena Jednostkowa dla poszczególnych Pakietów Usługi Subskrypcji oraz Usługi Subskrypcji rozszerzonej wskazana w tabeli ust. 1 powyżej skalkulowana jest dla 12 miesięcznego okresu świadczenia usługi.
3. Warunkiem zakupu Usługi Subskrypcji Rozszerzonej jest zakup jednego Pakietu Usług Subskrypcji, o którym mowa w tabeli powyżej (pkt 1-5).
4. W celu realizacji niniejszej Umowy może dochodzić do przetwarzania danych osobowych. Szczegółowe porozumienie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych między Stronami stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

§ 3

OKRES OBOWIĄZYWANIA

Niniejszą Umowę zawiera się na czas oznaczony według dat zawartych w Załączniku nr I.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY (WARUNKI REALIZACJI USŁUG)

- I. W ramach realizacji Usługi Subskrypcji Wykonawca zobowiązuje się:
- a. dostosowywać Oprogramowanie do zmian przepisów prawa ogłoszonych i wchodzących w życie w okresie obowiązywania Umowy, na następujących zasadach:
 - i. niezwłocznie po opublikowaniu w Dzienniku Ustaw lub w Dzienniku Urzędowym Ministerstwa Sprawiedliwości zmian w przepisach prawa Wykonawca udostępni Zamawiającemu oraz Sądowi Podległym drogą elektroniczną informację o takich zmianach, celem potwierdzenia przez Zamawiającego oraz Sądy Podległe wymagania dostosowania Modułu Oprogramowania do zmian przepisów prawa;
 - ii. potwierdzenie przez Zamawiającego lub Sądy Podległe takiego wymagania lub złożenie przez niego Wniosku o Dostosowanie dotyczyć może wyłącznie Modułu Oprogramowania, na które Wykonawca udzielił Zamawiającemu lub Sądowi Podległemu licencji i na które posiadają oni aktualną umowę na Usługę Subskrypcji Oprogramowania;
 - iii. niezwłocznie po potwierdzeniu wymagania lub złożeniu Wniosku o Dostosowanie o których mowa w pkt. ii powyżej, Wykonawca podejmie prace analityczne celem określenia zakresu i sposobu dostosowania Modułu Oprogramowania do zmian w przepisach prawa oraz udostępni wynik tych prac Zamawiającemu lub odpowiednio Sądowi Podległemu, który złożył wyżej wymieniony wniosek;
 - iv. niezwłocznie po udostępnieniu przez Wykonawcę informacji o zakresie i sposobie dostosowania Modułu Oprogramowania, o których mowa w pkt. iii powyżej, lecz nie później niż 5 dni roboczych od daty przekazania tej informacji, Zamawiający lub odpowiednio Sąd Podległy potwierdzi lub zmodyfikuje przyjęty w tej informacji zakres i sposób dostosowania Modułu Oprogramowania do zmian w przepisach prawa;
 - v. w razie nieotrzymania od Zamawiającego lub Sądu Podległego potwierdzenia wymagania ani Wniosku o Dostosowanie, a także potwierdzenia lub modyfikacji o których mowa w pkt. iv powyżej Wykonawca samodzielnie podejmie decyzję o konieczności i sposobie dostosowania Modułu Oprogramowania;
 - vi. w okresie nie krótszym niż 5 dni roboczych przed Datą Dostosowania Modułu Oprogramowania Wykonawca udostępni Wersję Modułu Oprogramowania dostosowaną do zmian w przepisach prawa, o których mowa w niniejszym ustępie, a Zamawiający lub Sąd Podległy będzie miał możliwość jej pobrania z bazy aktualizacyjnej Wykonawcy. Niniejsze zobowiązanie pozostaje w mocy pod warunkiem uczestnictwa przez Zamawiającego w procesie opisanym w pkt i-v powyżej;
 - vii. w przypadku, gdy Data Dostosowania Oprogramowania przypada w okresie krótszym niż 90 dni od daty publikacji w Dzienniku Ustaw, Wykonawca dołoży wszystkich możliwych starań by wprowadzić konieczne zmiany w Oprogramowaniu w jak najkrótszym czasie. Niniejsze zobowiązanie pozostaje w mocy pod warunkiem uczestnictwa przez Zamawiającego lub Sąd Podległy w procesie opisanym w pkt i-v powyżej;
 - viii. ostateczna decyzja o sposobie, w jaki Oprogramowanie zostanie dostosowane do zmian w przepisach prawa, pozostaje w gestii Wykonawcy.
 - b. umożliwić Zamawiającemu oraz Sądowi Podległym korzystanie z nowych Wersji Modułów Oprogramowania na zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie, w tym nadać dostęp do bazy aktualizacyjnej Modułów Oprogramowania, w ramach którego zagwarantowana jest możliwość pobierania Modułów Oprogramowania objętych Usługą Subskrypcji oraz wydanych dla nich aktualizacji.
 - c. świadczyć na rzecz Zamawiającego oraz Sądów Podległych usługi opieki autorskiej w zakresie funkcjonowania Modułów Oprogramowania, administrowania nimi oraz konfiguracji realizowane poprzez:
 - i. konsultacje on-line (w tym również usługa zdalnej konfiguracji) za pośrednictwem dedykowanej platformy (HelpDesk) oraz telefonicznie,
 - ii. osobiste konsultacje realizowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub właściwego Sądu objętego niniejszą Umową, w wymiarze zgodnym z wybranym przez Zamawiającego Pakietem Usługi Subskrypcji, w ramach, których realizowane jest: rozwiązywanie bieżących problemów użytkowników z zakresu obsługi poszczególnych funkcji Modułów Oprogramowania; sprawowanie cyklicznej kontroli prawidłowości

- działania Modułów Oprogramowania wspomagającego pracę sekretariatów sądowych i poprawności baz danych, dokonywanie niezbędnych poprawek w konfiguracji Modułów Oprogramowania, sprawdzenie poprawności wprowadzanych danych poprzez przygotowanie skryptów sql (sprawdzianów poprawności) umożliwiających weryfikację danych przez pracowników sądu, kontrolowanie spójności Modułów Oprogramowania, gromadzenie zgłaszanych przez użytkowników postulatów, rozwiązywanie problemów związanych z działaniem Modułów Oprogramowania, udzielanie konsultacji użytkownikom Modułów Oprogramowania, współpraca z użytkownikami Modułów Oprogramowania w zakresie rozwoju Modułów.
- iii. umożliwienie dokonywania Zgłoszeń przez dedykowaną platformę Wykonawcy (HelpDesk).
 - d. przyjmować Zgłoszenia Błędów Oprogramowania składanych przez nie więcej niż 2 (dwóch) przedstawicieli Zamawiającego oraz nie więcej niż 2 (dwóch) przedstawicieli Sądów Podległych, drogą elektroniczną, poprzez dedykowaną internetową platformę Wykonawcy (Helpdesk) w okresie obowiązywania Umowy. Listę przedstawicieli uprawnionych do Zgłoszeń wskazano w §7 ust. 4 Umowy;
2. Świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 lit. c) pkt ii realizowane jest na następujących zasadach:
 - i. Konsultacja trwa do 7 godzin i rozpoczyna się nie wcześniej niż o godz. 8:00;
 - ii. termin jest wspólnie ustalany przez Strony, jednak nie później niż 7 dni przed realizacją wizyty;
 - iii. kończy się podpisaniem przez każdą ze Stron Protokołu Należytego Wykonania Usługi, którego wzór znajduje się w Załączniku Nr 2 do Umowy. Oryginał Protokołu przechowywany jest przez Zamawiającego lub właściwy Sąd Podległy, który udostępni jego kopię Wykonawcy.
 3. Usługą Subskrypcji na podstawie niniejszej Umowy objęte są wyłącznie Moduły Oprogramowania wskazane w załączniku nr I do Umowy, co do których Zamawiający posiada ważną licencję na korzystanie z nich.
 4. W przypadku udzielenia przez Wykonawcę licencji na Moduły Oprogramowania inne niż wskazane w Załączniku nr I do Umowy, zasady objęcia Usługą Subskrypcji ww. Modułów oraz wysokość wynagrodzenia z tego tytułu określone zostaną każdorazowo w oświadczeniu licencyjnym, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
 5. ~~W ramach realizacji Usługi Subskrypcji Rozszerzonej Wykonawca zobowiązuje się zapewnić parametry czasowe obsługi Błędów zgłoszonych w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy zgodnie z poniższą tabelą.~~

Kategoria Błędu	Czas Reakcji	Czas Potwierdzenia	Czas Rozwiązania
Błąd Krytyczny	1 godzina od Zgłoszenia	1 dzień roboczy od Zgłoszenia	2 dni robocze od Potwierdzenia
Błąd Poważny	1 godzina od Zgłoszenia	3 dni roboczych od Zgłoszenia	15 dni roboczych od Potwierdzenia
Błąd Inny	1 godzina od Zgłoszenia	5 dni roboczych od Zgłoszenia	30 dni roboczych od Potwierdzenia

6. ~~Strony zgodnie ustalają, że Czas Potwierdzenia wskazany w tabeli w ust. 5 powyżej może ulec wydłużeniu, jeżeli dla klasyfikacji i oszacowania terminu rozwiązania niezbędne jest dokonanie dodatkowych ustaleń pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym lub odpowiednio Sądem Podległym.~~
7. ~~W ramach realizacji Szkolenia Dedykowanego:

 - a. ~~Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić Szkolenia Dedykowane według potrzeb Zamawiającego w miejscach ustalonych przez Strony. Wykonawca będzie przeprowadzał Szkolenia Dedykowane, według potrzeb Zamawiającego, w terminach i w ilości wskazanej przez Zamawiającego w formie pisemnej lub drogą elektroniczną przez dedykowaną platformę internetową Wykonawcy. Wskazanie terminu szkolenia powinno odbyć się co najmniej 6 tygodni przed rozpoczęciem szkolenia.~~
 - b. ~~Szkolenie Dedykowane kończy się podpisaniem przez Wykonawcę oraz Sąd Podległy, na rzecz którego było przeprowadzone Szkolenie Protokołu Należytego Wykonania Usługi. Oryginał Protokołu przechowywany jest przez Zamawiającego lub Sąd Podległy na rzecz, którego było przeprowadzane Szkolenie Dedykowane, który udostępni jego kopię Wykonawcy.~~~~
8. W ramach realizacji Pakietu Usługi Subskrypcji 4:

- a. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi opieki autorskiej realizowanej w siedzibie Zamawiającego w łącznym wymiarze 4 osobistych konsultacji (z zastrzeżeniem częstotliwości usługi - raz na kwartał);

Nazwa Sądu	Nazwa Usługi	Miara	Ilość	Uwagi
Sąd Okręgowy w Przemyślu	Pakietu Usługi Subskrypcji 4	Liczba	4 + 1	
Sąd Rejonowy w Lubaczowie	Pakietu Usługi Subskrypcji 4	Liczba	4 + 1	
Sąd Rejonowy w Przeworsku	Pakietu Usługi Subskrypcji 4	Liczba	4 + 1	

- b. W okresie statystycznym konsultacje zostaną wykonane najpóźniej do 10 dnia miesiąca (styczeń 2023, kwiecień 2023, lipiec 2023, październik 2023) w co najmniej dwóch z sądów ustalonym z SO Przemyśl, jednocześnie Wykonawca dołoży starań aby usługa we wskazanym okresie była wykonana dla wszystkich jednostek.
- c. Realizacja usługi Pakietu Usługi Subskrypcji 4 + 1 - kończy się podpisaniem z Wykonawcą oraz Sądem Podległym, na rzecz którego było przeprowadzona Protokołu Należytego Wykonania Usługi.
9. Realizacja Usługi Subskrypcji oraz Usługi Subskrypcji Rozszerzonej będzie realizowana przez Wykonawcę z uwzględnieniem następujących zasad:
- a. Zgłaszanie Błędów będzie dostępne dla upoważnionych pracowników Zamawiającego lub Sądów Podległych, wskazanych w § 7 Umowy, w trybie 24/7/365 (z zastrzeżeniem niezbędnych przerw technologicznych) za pośrednictwem dedykowanej internetowej platformy Wykonawcy.
- b. Wykonawca zapewni ujednolicony model klasyfikacji i statusów dla Zgłoszeń rejestrowanych przez Zamawiającego lub Sądy Podległe w dedykowanej internetowej platformie Wykonawcy.
- c. Klasyfikację oraz statusy dla rejestrowanych Zgłoszeń ustala Wykonawca.
- d. Procedura wykonania połączenia zdalnego oraz proces obsługi zgłoszeń na portalu Helpdesk stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
10. Wszelkie ustalenia dotyczące sposobu, a w szczególności terminów realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy będą realizowane bezpośrednio i tylko pomiędzy osobami wyznaczonymi przez Strony w § 7 ust. 2 Umowy jako odpowiedzialne za realizację Umowy.

§ 5

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

- Zobowiązania Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy obciążają również Sądy Podległe. Zamawiający odpowiedzialny jest za przestrzeganie postanowień niniejszej Umowy przez użytkowników - Sądy Podległe. W razie naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez którykolwiek z Sądów Podległych, naruszenie to będzie traktowane, jako naruszenie Zamawiającego, a Wykonawcy będą przysługiwać wszelkie środki prawne przewidziane w niniejszej Umowie i przepisach prawa na wypadek dokonanych naruszeń.
- W celu zapewnienia stabilności Modułów Oprogramowania oraz bezpieczeństwa baz danych i ich struktur Zamawiający zobowiązuje się do realizacji Usług Subskrypcji lub jakiegokolwiek elementu świadczenia odpowiadającego tej Usłudze w zakresie Modułów Oprogramowania wyłącznie przez Wykonawcę.
- Podczas realizacji niniejszej Umowy Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszystkich informacji, zasobów, danych i dokumentów niezbędnych do wykonania Umowy z zachowaniem postanowień o poufności określonych w § 10 niniejszej Umowy.
- W przypadku naruszenia przez Zamawiającego zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, w wyniku których Wykonawca nie wykonuje, wykonuje nieprawidłowo, opóźnia się lub pozostaje w zwłoce w wykonaniu Przedmiotu Umowy:
 - Zamawiający traci uprawnienia, o których mowa w § 9 Umowy, które stanowiłyby podstawę do nałożenia na Wykonawcę kary umownej z tytułu zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, i
 - okoliczności, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu nie stanowią podstawy jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej Wykonawcy, jak również nie stanowią przesłanek

uprawnających Zamawiającego do wstrzymania się z wykonaniem zobowiązań wzajemnych, odstąpienia od Umowy lub rozwiązania jej na innej podstawie.

5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają praw Zamawiającego określonych w art. 75 ust. 2 i 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2021 poz. 1062 z późn. zm.) pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w tych przepisach.

§ 6

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY

1. Zobowiązania Wykonawcy nie obejmują sytuacji, w których wadliwe działanie lub nieprawidłowości w działaniu Modułu Oprogramowania, Błędy w Module Oprogramowania wynikają z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym w szczególności z:
 - a. wykonania jakichkolwiek działań stanowiących nieautoryzowaną ingerencję w Moduł Oprogramowania, w tym w struktury baz danych, a polegającą m.in. na powierzeniu przez Zamawiającego lub Sąd Podległy realizacji takich działań podmiotowi nieautoryzowanemu przez Wykonawcę lub
 - b. zastosowania się przez osoby upoważnione przez Zamawiającego lub Sąd Podległy do korzystania z Modułu Oprogramowania do zaleceń podmiotu nieautoryzowanego przez Wykonawcę niebędącego pracownikiem Zamawiającego lub Sądu Podległego, w zakresie sposobu korzystania z Modułu Oprogramowania lub
 - c. Współpracy Oprogramowania z innymi połączonymi systemami nie będącymi w utrzymaniu Wykonawcy lub
 - d. działania siły wyższej.
2. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy na podstawie jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy jest w każdym wypadku ograniczona do 10% sumy pieniężnej brutto, którą Zamawiający rzeczywiście zapłacił za poszczególne usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy.
3. W zakresie dozwolonym przez prawo Wykonawca wyłącza swoją odpowiedzialność za jakąkolwiek szkodę, będącą następstwem używania albo niemożności używania Modułu Oprogramowania powstałą z przyczyn innych niż leżące po stronie Wykonawcy.
4. Umowa wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy dotyczącą Zgłoszeń wymagających wprowadzenia zmian, które mogą naruszyć lub naruszają możliwości prawidłowej pracy z Modułem Oprogramowania przez inne Sądy, które też z niego korzystają. Dotyczy to także sytuacji, gdy inne Sądy lub Ministerstwo Sprawiedliwości będą inaczej interpretować te same przepisy (reguły) prawa co Zamawiający. W przypadku Zgłoszeń wymagających wprowadzenia zmian, które mogą naruszyć lub naruszają możliwość prawidłowej pracy z Modułem Oprogramowania przez inne Sądy, które z niego korzystają i/lub w przypadku konfliktu interpretacji prawa przez Zamawiającego i inne Sądy i/lub Ministerstwo Sprawiedliwości, Wykonawca ma prawo odmówić wykonania Zgłoszeń bez możliwości podnoszenia jakichkolwiek roszczeń ze strony Zamawiającego wobec Wykonawcy.

§ 7

WSPÓLDZIAŁANIE STRON

1. Na potrzeby współdziałania Stron w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca udostępni Zamawiającemu dedykowaną internetową platformę, za pośrednictwem której Zamawiający uzyska dostęp na potrzeby:
 - a. Rejestracji Zgłoszeń hd.currenda.pl
 - b. Pobierania nowych Wersji Modułów Oprogramowania www.serwis.currenda.pl,
 - c. konsultacji telefonicznych nr 58 550 38 75,
 - d. ustalania zakresu i terminów wizyt pracowników Wykonawcy w ramach realizacji świadczenia opieki autorskiej w siedzibie Zamawiającego oraz terminów Szkoleń Dedykowanych i Szkoleń Dedykowanych Przystanowiskowych wizyty@currenda.pl
2. Na potrzeby współdziałania Stron w okresie obowiązywania Umowy, Strony wskazują jako odpowiedzialnych za realizację Umowy następujące osoby:
 - a. Ze strony Wykonawcy za realizację Usług: Bartosz Jedliński, tel. 664-425-737, e-mail: bartosz.jedliński@currenda.pl
 - b. Ze strony Wykonawcy za obsługę handlową:
 - i. Katarzyna Jałowiecka, tel. 600-054-616, e-mail: katarzyna.jalowiecka@currenda.pl
 - ii. Agnieszka Szturo, tel. 664-489-199, e-mail: agnieszka.szturo@currenda.pl
 - c. Ze strony Zamawiającego:
 - i. dla SO Przemysł:
 - Przemysław Kisała . tel.: 535795333, e-mail: p.kisala@przemysl.so.gov.pl
 - Paweł Blajer, tel. 166761355, e-mail: p.blajer@przemysl.so.gov.pl

- ii. dla SR Lubaczów:
 - Przemysław Kisała . tel.: 535795333, e-mail: p.kisala@przemysl.so.gov.pl
 - Paweł Wojdyło, tel. 515 342 133, e-mail: p.wojdylo@przemysl.so.gov.pl
 - iii. dla SR Przeworsk:
 - Przemysław Kisała . tel.: 535795333, e-mail: p.kisala@przemysl.so.gov.pl
 - Tomasz Ingot, tel. 16 6490820, e-mail: t.inglot@przeworsk.sr.gov.pl
3. Lista przedstawicieli Stron upoważnionych do koordynowania współpracy w zakresie dostosowania Modułu Oprogramowania do zmian przepisów prawnych:
- a. Ze strony Wykonawcy: Mateusz Siergiej tel.:698 619 410, e-mail: mateusz.siergiej@currenda.pl
 - b. Ze strony Zamawiającego i Sądów Podległych, upoważnionych do koordynowania współpracy:
 - i. dla SO Przemysł:
 - Przemysław Kisała . tel.: 535795333, e-mail: p.kisala@przemysl.so.gov.pl
 - Paweł Blajer, tel. 166761355, e-mail: p.blajer@przemysl.so.gov.pl
 - ii. dla SR Lubaczów:
 - Przemysław Kisała . tel.: 535795333, e-mail: p.kisala@przemysl.so.gov.pl
 - Paweł Wojdyło, tel. 515 342 133, e-mail: p.wojdylo@przemysl.so.gov.pl
 - iii. dla SR Przeworsk:
 - Przemysław Kisała . tel.: 535795333, e-mail: p.kisala@przemysl.so.gov.pl
 - Tomasz Ingot, tel. 16 6490820, e-mail: t.inglot@przeworsk.sr.gov.pl
4. Lista przedstawicieli Zamawiającego i Sądów Podległych upoważnionych do Zgłoszeń:
- i. dla SO Przemysł:
 - Przemysław Kisała . tel.: 535795333, e-mail: p.kisala@przemysl.so.gov.pl
 - Paweł Blajer, tel. 166761355, e-mail: p.blajer@przemysl.so.gov.pl
 - ii. dla SR Lubaczów:
 - Przemysław Kisała . tel.: 535795333, e-mail: p.kisala@przemysl.so.gov.pl
 - Paweł Wojdyło, tel. 515 342 133, e-mail: p.wojdylo@przemysl.so.gov.pl
 - iii. dla SR Przeworsk:
 - Przemysław Kisała . tel.: 535795333, e-mail: p.kisala@przemysl.so.gov.pl
 - Tomasz Ingot, tel. 16 6490820, e-mail: t.inglot@przeworsk.sr.gov.pl
5. Strony zastrzegają sobie prawo zmiany osób, o których mowa w ust. 2-4 powyżej, w formie pisemnej. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany treści Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany adresów / numerów telefonów przeznaczonych do realizacji usług wskazanych w ust. 1 w formie pisemnej. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany treści Umowy i nie wymaga aneksu.
7. Wykonawca informuje, iż jest administratorem danych osób wskazanych przez Zamawiającego w § 7 niniejszej Umowy do współdziałania z Wykonawcą celem realizacji niniejszej Umowy. Dane osobowe w zakresie wskazanym powyżej będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy (art. 6 ust. 1 lit. F Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.) celem prawidłowego wykonania niniejszej Umowy. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy. Odbiorcami danych mogą być podmioty stale współpracujące z Wykonawcą w ramach jego struktury organizacyjnej, dostawcy usług IT oraz podmioty świadczące usługi pocztowe. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji niniejszej Umowy oraz dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo do ich dostępu, sprostowania, żądania usunięcia danych bądź ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Kontakt z Inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres e-mail: iod@currenda.pl
8. Zamawiający oświadcza, iż poinformował osoby wskazane przez Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą o treści klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania ich danych przez Wykonawcę wskazanej w ustępie 7 powyżej.

§ 8

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty netto 155 750,00 zł (słownie sto pięćdziesiąt pięć tysięcy siedemset pięćdziesiąt złotych 00/100).
2. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy i obejmujące wynagrodzenie za usługi, o których mowa w § 2 Umowy, świadczone na rzecz Zamawiającego, jak i Sądów Podległych.
3. Zamawiający zapłaci za usługi wymienione w §2:
 - a. Usługę dla SO Przemysł łączną kwotą netto zł (słownie:), na którą składają się:
 - i. Cena pakietu 4 +1 wizyty - zł

- ii. Opłata modułowa w wysokości zł, zgodnie z kalkulacją określoną w załączniku nr I do Umowy (15 modułów).
 - b. Usługę dla SR Lubaczów łączną kwotę nettozł (słownie:), na którą składają się:
 - i. Cena pakietu 4 wizyty – zł
 - ii. Opłata modułowa w wysokości zł, zgodnie z kalkulacją określoną w załączniku nr I do Umowy (12 modułów)..
 - c. Usługę dla SR Przeworsk łączną kwotę netto zł (słownie:), na którą składają się:
 - i. Cena pakietu 4 + 1 wizyty – zł
 - ii. Opłata modułowa w wysokości zł, zgodnie z kalkulacją określoną w załączniku nr I do Umowy (13 modułów).
4. Szczegółowa kalkulacja kwot wymienionych w ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu ustalona została przez Strony na bazie cen zawartych w Załączniku nr I.
 5. Wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości 1/12 kwoty, o którym mowa w ust. 2 lit. a), b), c) oraz d) powyżej płatne będzie raz w miesiącu (z dołu) przelewem w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
 6. Wynagrodzenie za przeprowadzenie Szkoleń Dedykowanych wypłacane będzie za faktycznie przeprowadzoną ilość Szkoleń, zgodnie z wynagrodzeniem określonym w ust. 2 lit. e) powyżej, w oparciu o cenę jednego Szkolenia Dedykowanego, przelewem w terminie do 21 dni od dnia wystawienia Zamawiającemu faktury VAT przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca ma prawo wystawić fakturę po zakończeniu ostatniego Szkolenia Dedykowanego w danym miesiącu.
 7. Wynagrodzenie za przeprowadzenie Szkoleń Dedykowanych Przystanowiskowych wypłacane będzie za faktycznie przeprowadzoną ilość Szkoleń, zgodnie z wynagrodzeniem określonym w ust. 2 lit. f) powyżej, w oparciu o cenę jednego Szkolenia Dedykowanego Przystanowiskowego, przelewem w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Podstawą wystawienia faktury jest obustronnie podpisany protokół należytego wykonania usługi.
 8. Zamawiający niniejszym oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na **adres e-mail: ksiegowosc@przemysl.so.gov.pl**
 9. W postaci elektronicznej będą wystawiane i przesyłane również faktury korygujące i duplikaty faktur.
 10. Za dzień płatności faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
 11. Do kwot wymienionych w ust. 1 i 3 powyżej należy doliczyć podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującą na dzień wystawienia faktury stawką.
 12. Za opóźnienia w płatnościach Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.
 13. Ceny zawierają wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający – z zastrzeżeniem ust. 15, w tym: koszty usług, koszty dojazdów do miejsca świadczenia usługi, wszelkie koszty utrudnień związanych z realizacją Umowy, ubezpieczenia, inne opłaty niewymienione, a które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu zamówienia, zysk, narzuty, ewentualne upusty oraz pozostałe składniki cenotwórcze. Zabezpieczenie pełnej infrastruktury do przeprowadzenia usług leży po stronie Zamawiającego.
 14. Ceny Umowy są stałe i nie ulegną zmianie do końca trwania Umowy.
 15. W przypadku zaistnienia potrzeby podjęcia przez Wykonawcę prac mających na celu przywrócenie sprawności działania Modułu Oprogramowania, Wersji Modułu Oprogramowania lub Modyfikacji w wyniku naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy lub zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 1 lit. a lub b Umowy Wykonawca wykona takie prace na podstawie wypełnionego przez Zamawiającego formularza Usługi – za odrębnym dodatkowym wynagrodzeniem.

§ 9

KARY UMOWNE

- I. W przypadku niedotrzymania zobowiązań – warunków realizacji usług określonych w § 4 niniejszej Umowy Wykonawca zapłaci następujące kary umowne:
 - a. dla usługi Subskrypcji - w przypadku niezrealizowania zobowiązania określonego w § 4 ust. 1 lit. a) pkt. vi-vii Zamawiający ma prawo, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 0,5% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto z tytułu Opłaty Modułowej za Usługę Subskrypcji określonego w Załączniku I dla Modułu Oprogramowania, którego Wniosek o Dostosowanie dotyczy, za każdy dzień roboczy zwłoki,
 - b. dla Usługi Subskrypcji Rozszerzonej - w przypadku nierozwiązania Błędu Krytycznego, Błędu Poważnego, Błędu Innego w terminie określonym w § 4 ust. 4 (Czas Rozwiązania) Zamawiający może

- nałożyć, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, na Wykonawcę karę umowną w wysokości 0,5% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto należnego z tytułu objęcia Usługą Subskrypcji rozszerzonej tego Modułu Oprogramowania, którego dany Błąd dotyczy, za każdy dzień roboczy zwłoki,
2. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 1 lit. a lub b Umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Wykonawcę odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną, na zasadach ogólnych.
 3. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego lub Sąd Podległy, obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Wykonawcę odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną, na zasadach ogólnych.
 4. Naliczanie kar, o których mowa w ust. 1 nastąpi po upływie każdego miesiąca, w którym nastąpiła zwłoka, niezależnie dla każdego Zgłoszenia, którego termin realizacji określony w Umowie został naruszony. W przypadku, gdy zwłoka z któregośkolwiek z terminów, nie zostanie usunięta w danym miesiącu i przejdzie na następny miesiąc, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w kolejnym miesiącu na zasadach opisanych w ust. 1.
 5. Jeżeli Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy (w całości) przez okres dłuższy niż 30 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić w trybie natychmiastowym od zawartej Umowy, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 5% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1, pozostałego do wypłaty dla Wykonawcy, pod warunkiem zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w czasie obowiązywania niniejszej Umowy. Nie dotyczy to sytuacji, gdy zwłoka powstała z winy Zamawiającego. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone Wykonawcy w terminie 14 dni licząc od 31 dnia niewykonania przez Wykonawcę Umowy. Odstąpienie dokonane na mocy niniejszego ustępu wywołuje skutki wyłącznie na przyszłość.
 6. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę z tytułu niniejszej Umowy nie może przekroczyć 15% wartości łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
 7. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Zamawiającego z tytułu niniejszej Umowy nie może przekroczyć 30 % wartości łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
 8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 10

ZOBOWIĄZANIA DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do nieujawniania warunków, okoliczności i innych faktów związanych z niniejszą Umową, jej wykonaniem i treścią, z zastrzeżeniem przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich uzyskanych informacji, w czasie realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji oraz przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Powyższe zobowiązania Stron pozostają w mocy również po rozwiązaniu niniejszej Umowy bezterminowo.

§ 11

ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym z powodu nienależytego wykonania przez drugą Stronę istotnych warunków Umowy, w szczególności niedotrzymania któregośkolwiek z terminów określonych w § 4 Umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o podstawie rozwiązania Umowy. Przepis § 9 ust. 5 Umowy stosuje się odpowiednio.
2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania niniejszej Umowy przy zachowaniu miesięcznego terminu wypowiedzenia z ważnych powodów. Ważne powody na potrzeby niniejszej Umowy rozumiane będą jako:
 - a. zaistnienie istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym w tym zawarciu centralnej umowy utrzymaniowo-rozwojowej obejmującej systemu repertoryjno - biurowe funkcjonujące w sądach powszechnych
 - b. zaistnienie okoliczności związanej z wytycznymi bądź instrukcjami ze strony organów nadrzędnych względem Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - c. nieotrzymanie środków koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
 - d. naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 lub 2 Umowy.

3. Wykonawcy przysługuje uprawnienie do rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, we wskazanych przypadkach:
 - a. naruszenia przez Zamawiającego lub Sąd Podległy któregośkolwiek z zobowiązań ustanowionych w § 5 Umowy;
 - b. wykonania jakichkolwiek działań stanowiących nieautoryzowaną ingerencję w Moduł Oprogramowania, w tym w struktury baz danych, a polegającą m.in. na powierzeniu przez Zamawiającego lub Sąd Podległy realizacji takich działań podmiotowi nieautoryzowanemu przez Wykonawcę lub
 - c. zastosowania się przez osoby upoważnione przez Zamawiającego lub Sąd Podległy do korzystania z Modułu Oprogramowania, do zaleceń podmiotu nieautoryzowanego przez Wykonawcę niebędącego pracownikiem Zamawiającego, w zakresie sposobu korzystania z Modułu Oprogramowania,
4. W przypadkach opisanych w ust. 2 i 3 powyżej Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie za zrealizowaną część Umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem Stron bez zachowania okresów wypowiedzenia i naliczania kar umownych.

§12

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Integralną częścią niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

1. Załącznik Nr 1 – Wykaz Modułów Oprogramowania wraz z kalkulacją cenową
2. Załącznik Nr 2 – Wzór Protokołu należytego wykonania usług
3. Załącznik Nr 3 – Oświadczenie Licencyjne
4. Załącznik Nr 4 – Porozumienie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych
5. Załącznik Nr 5 – Procedura wykonania połączenia zdalnego oraz proces obsługi zgłoszeń na portalu Helpdesk

§13

INNE POSTANOWIENIA

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć realizacji Umowy innemu podmiotowi ani też scedować na niego swoich praw wynikających z Umowy.
2. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy.
6. Ewentualne, nierozstrzygnięte w trybie określonym w ust. powyżej spory będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik Nr 1. Wykaz Modułów Oprogramowania wraz z kalkulacją cenową opłaty modułowej z tytułu Usługi Subskrypcji

Lp.	Moduły	Data obowiązywania usługi	Opłata modułowa z tytułu świadczenia Usługi Subskrypcji
Sąd Okręgowy w Przemyślu		(.....PLN)	
1.	Biuro Podawcze	od 01.01.2024r. do 31.12.2024r.	...PLN
2.	Currenda EPO		...PLN
3.	Currenda csv		
4.	Oddział Administracyjny		
5.	SWOR - pakiet rozszerzony		
6.	Wydział Cywilny dla I instancji		
7.	Wydział Cywilny dla II instancji		
8.	Wydział Karny dla II Instancji		
9.	Wydział Karny I - szej instancji dla Sądu Okręgowego		
10.	Wydział Penitencjarny		
11.	Wydział Pracy i Ubezpieczeń dla I instancji		
12.	Wydział Pracy i Ubezpieczeń dla II instancji		
13.	Wydział Wykonawczy		
14.	CPI - ANSA		
15.	Integracja z Portalem Informacyjnym		
Sąd Rejonowy w Lubaczowie		(.....PLN)	
1.	Biuro Podawcze	od 01.01.2024r. do 31.12.2024r.	
2.	Currenda EPO		
3.	Currenda csv		
4.	Kuratela (Kuratorzy dla dorosłych)		
5.	Kuratorzy Rodzinni i dla Nieletnich		
6.	SWOR - pakiet rozszerzony		
7.	Wydział Cywilny dla I instancji		
8.	Wydział Karny dla Sądu Rejonowego		
9.	Wydział Rodzinny		
10.	Wydział Wykonawczy		
11.	CPI - ANSA		
12.	Integracja z Portalem Informacyjnym		
Sąd Rejonowy w Przeworsku		(.....PLN)	
1.	Biuro Podawcze	od 01.01.2024r. do 31.12.2024r. PLN
2.	Currenda EPO	 PLN
3.	Currenda csv		
4.	Kuratela (Kuratorzy dla dorosłych)		
5.	Kuratorzy Rodzinni i dla Nieletnich		
6.	Oddział Administracyjny		
7.	SWOR - pakiet rozszerzony		
8.	Wydział Cywilny dla I instancji		
9.	Wydział Karny dla Sądu Rejonowego		
10.	Wydział Rodzinny		
11.	Wydział Wykonawczy		
12.	CPI - ANSA		
13.	Integracja z Portalem Informacyjnym		

Załącznik Nr 2. Wzór PROTOKOŁU NALEŻYTEGO WYKONANIA USŁUG

W dniu **2024 r.** w Sądzie..... wykonano:

- wizytę obejmującą świadczenie przez Wykonawcę opieki autorskiej w ramach realizacji Usługi Subskrypcji oprogramowania autorstwa firmy Currenda Sp. z o.o. Wizyta obejmowała omówienie i rozwiązywanie bieżących pytań i zagadnień użytkowników
- szkolenie z oprogramowania autorstwa firmy Currenda Sp. z o.o.

KONSULTANT

.....

ZAKRES PRAC

Wydział	Zakres prac	Uwagi

.....
/pieczętka sądu/

.....
/Currenda sp. z o.o./

Załącznik Nr 3. Wzór Oświadczenia Licencyjnego

WZÓR OŚWIADCZENIA LICENCYJNEGO

OŚWIADCZENIE LICENCYJNE nr.....
na oprogramowanie wymienione w załączniku do niniejszego dokumentu zwane dalej
„Oprogramowaniem”

dla Sądu w, z siedzibą w, NIP
, zwanego w niniejszym dokumencie „Licencjodawcą”, reprezentowanego przez

- I. Licencjodawca (wystawca niniejszego Oświadczenia Licencyjnego określony w jego końcowej części) niniejszym udziela Licencji Licencjodawcy wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
 - a. pojedyncza Licencja umożliwia eksploatację jednego modułu Oprogramowania na dowolnej liczbie stanowisk w jednym sądzie. Oznacza to, iż możliwy jest zakup jednej Licencji na potrzeby np. dwóch wydziałów pierwszej instancji w sądzie rejonowym;
 - b. licencja może być przekazywana innej jednostce tylko i wyłącznie w sytuacji, w której dochodzi do podziału sądów. Licencje wówczas może „odziedziczyć” tylko jeden z sądów powstałych w wyniku podziału. Poza możliwością przekazania Licencji w sytuacji opisanej w niniejszym ustępie, Licencjodawca nie ma prawa do przeniesienia udzielonej mu przez Licencjodawcę Licencji na inny podmiot lub udzielenie zgody na jakiegokolwiek korzystanie z Oprogramowania przez inny podmiot.
2. Licencja nie obejmuje prawa Licencjodawcy do:
 - a. kopiowania Oprogramowania w całości lub części, z wyłączeniem zakresu, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego korzystania z Oprogramowania,
 - b. tworzenia na bazie Oprogramowania lub jego części produktów pochodnych,
 - c. przekazywania prawa do korzystania z Oprogramowania lub jego części innym osobom, licencjonowania, dzierżawy, najmu, użyczenia lub przekazywania (udostępnienia) w inny sposób Oprogramowania w całości lub części,
 - d. dekompilacji, odtwarzania, dezasemblacji Oprogramowania, a w szczególności dekompilacji kodów wynikowych celem poznania jego kodów źródłowych, odtwarzania kodów źródłowych z jego kodów binarnych, analizowania kodów źródłowych lub skryptów celem analizy wewnętrznych algorytmów lub struktur danych lub w inny sposób dokonywania odwrotnej analizy danych i/lub algorytmów lub dowolnej jego części
 - e. wykorzystywania całości lub fragmentu kodu,
 - f. stosowania Oprogramowania, jego części lub wersji w innym oprogramowaniu
 - g. podejmowania czynności mogących zakłócić działanie Oprogramowania (z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane dla poprawnego działania Oprogramowania i korzystania z niego na potrzeby Licencjodawcy).
 - h. podejmowania czynności mających na celu uzyskanie dostępu do systemów lub sieci, które z Oprogramowania się łączą (z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane dla poprawnego działania Oprogramowania i korzystania z niego na potrzeby Licencjodawcy).
3. Postanowienia pkt 2 nie naruszają praw Licencjodawcy określonych w art. 75 ust. 2 i 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.) pod warunkiem spełnienia przesłanek o których mowa w tych przepisach.
4. Oprogramowania stanowi integralną całość, pozostaje własnością intelektualną Licencjodawcy, a wszystkie prawa autorskie do Oprogramowania przynależą Licencjodawcy. Prawa autorskie Licencjodawcy obejmują m.in. kody wynikowe, kody pośrednie, kody interpretowane, skrypty, fizyczne struktury danych i sposoby ich przetwarzania, interfejsy zewnętrzne, specyfikacje techniczne oraz dokumentację.
5. Licencjodawca oświadcza, że przedmiot Licencji jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich.
6. Licencjodawca oświadcza, że przedmiot Licencji nie posiada wad uniemożliwiających jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
7. Wdrożenie Oprogramowania oraz szkolenie Użytkowników wykonane zostanie w terminie wzajemnie ustalonym przez Strony.
8. Licencja na Oprogramowanie udzielana jest na czas nieokreślony.
9. Cena za udzielenie niniejszej Licencji wynosi netto zł (..... złoty 00/100) i jest płatna na podstawie faktury dostarczonej przez Licencjodawcę (wystawcę niniejszego Oświadczenia Licencyjnego) Licencjodawcy w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia.
10. Licencjodawca zapłaci wynagrodzenie wynikające z punktu 13 poniżej za Usługę Subskrypcji Oprogramowania w wysokości netto....., na podstawie faktury VAT, płatnej w terminie 14 dni od dnia dostarczenia jej Licencjodawcy.
11. Licencja, o której mowa w niniejszym Oświadczeniu Licencyjnym udzielana jest od dnia
12. Oprogramowanie objęte jest Usługą Subskrypcji, o której mowa w punkcie 13 do dnia.....
13. Od dnia określonego w pkt. II Licencjodawca (wystawca niniejszego Oświadczenia Licencyjnego) obejmuje Oprogramowanie, którego dotyczy Licencja, Usługą Subskrypcji świadczoną na warunkach przewidzianych w umowie na Usługę Subskrypcji Oprogramowania, do której niniejsze Oświadczenie Licencyjne jest załącznikiem.

Niniejszej licencji udziela:

Currenda Sp. z o. o. z siedzibą w Sopocie przy Al. Niepodległości 703A, 81-853 Sopot, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VIII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000052544, NIP 585-13-49-001, o kapitale zakładowym 3.500.000 zł, zwana w niniejszym dokumencie „Licencjodawcą”, reprezentowana przez **Sebastiana Szczepańskiego – Prezesa Zarządu**

Akceptuję warunki Oświadczenia Licencyjnego.

.....
Pieczęć i podpis Licencjodawcy

Załącznik nr I do Oświadczenia Licencyjnego nr
Wykaz Oprogramowania, na które udzielona jest Licencja

Moduł Oprogramowania	Licencjobiorca	Licencja	Usługa Subskrypcji

Załącznik Nr 5 - Procedura wykonania połączenia zdalnego oraz proces obsługi zgłoszeń na portalu Helpdesk

1. POŁĄCZENIE ZDALNE

Na prośbę klienta w celu naprawy problemu lub w razie konieczności potwierdzenia błędu i znalezienia jego przyczyny, w sytuacji gdy Konsultant Helpdesk nie jest w stanie odtworzyć błędu na stanowisku testowym, wykonywane jest połączenie zdalne. Konsultant Helpdesk kontaktuje się z klientem telefonicznie oraz prosi o uruchomienie programu Teamviewer, który służy do nawiązania połączenia między komputerem Konsultanta Helpdesk (procesora) a komputerem klienta (administratora). Następnie Konsultant prosi klienta o podanie numeru ID użytkownika oraz hasło w celu uwierzytelnienia. W momencie podłączenia/ zerwania połączenia/ zakończenia połączenia zdalnego bezzwłocznie informuje o tym fakcie klienta. Połączenie zdalne nie jest nagrywane. Konsultant nie wykonuje kopii obrazu, kopii danych oraz zrzutów ekranu bez zgody Klienta. O każdej czynności wykonywanej podczas połączenia zdalnego przez Konsultanta Helpdesk, klient jest informowany na bieżąco, a także jest proszony o jej akceptację.

2. PROCES OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ NA PORTALU HELPDESK

Po wpłynięciu zgłoszenia na portal hd.currenda.pl, Konsultant Helpdesk podejmuje zgłoszenie (zmienia status na „W toku”) rozpoczynając analizę jego opisu oraz wskazanej klasyfikacji. Klasyfikacja może zostać zmieniona z uwagi na wynik analizy treści zgłoszenia. W przypadku zmiany klasyfikacji zgłoszenia, klient zostaje o tym poinformowany pod zgłoszeniem. Jeżeli opis zgłoszenia jest niewystarczający do odtworzenia błędu lub zrozumienia tematu zgłoszenia, Konsultant Helpdesk wysyła doprecyzowanie, w którym zadaje klientowi pytania niezbędne do rozwiązania zgłoszenia. Konsultant Helpdesk zgodnie z wewnętrzną procedurą, oczekuje na odpowiedź ze strony klienta przez 5 dni roboczych. W tym okresie dwukrotnie wysyła wiadomość z przypomnieniem prośby o doprecyzowanie. W przypadku braku odpowiedzi w ciągu wymienionych wyżej 5 dni, Konsultant zamyka zgłoszenie, informując o tym fakcie klienta w formie wiadomości, wysłanej bezpośrednio ze zgłoszenia. W sytuacji, gdy występuje konieczność przesłania zrzutów ekranu w celu rozwiązania zgłoszenia, klient zostaje poproszony o ich anonimizację np. zasłonięcie czarnym paskiem danych osobowych. W przypadku stwierdzenia przez Konsultanta braku anonimizacji załączników, dopuszcza się korzystanie z nich w celu rozwiązania problemu. Wszystkie załączniki do zgłoszeń przetrzymywane są tylko na dedykowanych, zabezpieczonych serwerach spółki Currenda. Po zamknięciu zgłoszenia załączniki są automatycznie usuwane z systemu w sposób trwały. W niektórych przypadkach w celu potwierdzenia problemu, znalezienia przyczyny niezbędne jest wykonanie połączenia zdalnego – procedurę wykonania połączenia zdalnego opisano w punkcie pierwszym „Załącznika nr 5 Procedura wykonania połączenia zdalnego oraz proces obsługi zgłoszeń na portalu Helpdesk”. Po potwierdzeniu oraz odtworzeniu problemu Konsultant Helpdesk przekazuje zgłoszenie do działu programistów informując o tym klienta (zmienia status na „Przekazane”). W przypadku rozwiązania przekazanego zgłoszenia przez programistę, które nie zostało jeszcze opublikowane w aktualizacji wersji aplikacji, status zgłoszenia zmienia się na „Odebrane”. Wystawienie wersji na portalu serwis.currenda.pl oznacza rozwiązanie zgłoszenia, co jest niezwłocznie przekazywane do klienta w formie komentarza pod zgłoszeniem (status zgłoszenia zmienia się na „Zamknięte”).